



CONDIZIONI DI NOLEGGIO

INFORMAZIONI DI BASE

DEFINIZIONI

I termini e le condizioni indicati in questo documento sono definiti Condizioni di noleggio.

Le Condizioni relative ai Veicoli elettrici sono termini e condizioni aggiuntivi che si applicano se noleggi un Veicolo elettrico. Il Contratto di noleggio è il documento che firmi al momento del ritiro del veicolo (solitamente chiamato "Contratto di noleggio" o "Documento di noleggio") che contiene i dati riepilogativi del noleggio (ad es. durata, servizi richiesti e un preventivo dei costi) e un collegamento che ti indirizza alle Condizioni di noleggio complete, alle Condizioni specifiche del Paese e alle Condizioni relative ai Veicoli elettrici, se si applicano.

Quando facciamo riferimento al Contratto di noleggio, intendiamo (1) il documento firmato, (2) le Condizioni di noleggio, (3) le Condizioni specifiche del Paese applicabili e (4) se applicabili, le Condizioni relative ai Veicoli elettrici. Firmando il documento del Contratto di noleggio, confermi che i dati del riepilogo sono corretti e accetti tali condizioni. Il Contratto di noleggio comincia all'inizio del tuo periodo di noleggio concordato. Il Contratto di noleggio è stipulato con la società **Noloè** o l'affiliata indicata sullo stesso, e tutti i riferimenti a "**Noloè**", "noi", "nostro" e "nostri" sono da considerarsi riferiti a tale società.

RESPONSABILITÀ

Noi siamo responsabili di fornirti il veicolo in buone condizioni generali e di funzionamento e di sostituirlo in caso di guasto meccanico. Siamo responsabili per morte o lesioni personali derivanti da nostri atti o omissioni. La nostra responsabilità non si estende ad altre perdite connesse al tuo noleggio, a meno che non siano il risultato diretto o prevedibile di una nostra negligenza o del mancato rispetto da parte nostra delle condizioni del Contratto di noleggio. In tal caso, tuttavia, la nostra responsabilità nei tuoi confronti non coprirà perdite di guadagni o di opportunità. Tu sei tenuto a prenderti cura del veicolo, utilizzarlo e restituirlo in conformità al Contratto di noleggio.

IMPORTANTE: sei responsabile nei nostri confronti in caso di consegna in ritardo, perdita o danni al veicolo, nonché in caso di sanzioni per infrazioni stradali e altri oneri che dovessero emergere durante il periodo di noleggio.

Leggi con attenzione il Contratto di noleggio in ogni sua parte per comprendere adeguatamente tutti i tuoi obblighi.

CONTROVERSIE

É nostra intenzione cercare di risolvere ogni controversia attraverso un accordo amichevole. Per contatti e informazioni sui servizi indipendenti di risoluzione delle controversie disponibili, puoi contattarci tramite la seguente e-mail: nolopalermo@gmail.com. Se non saremo in grado di risolvere una controversia, verrà applicata la legge del Paese in cui hai firmato il Contratto di noleggio. Se una qualsiasi parte del Contratto di noleggio verrà ritenuta illegale o non applicabile ai sensi della legge vigente, sarà considerata annullata, ma tutte le altre parti continueranno a essere valide ed efficaci.

PRIVACY

Quando noleggi un nostro veicolo, acconsenti all'utilizzo dei tuoi dati personali da parte nostra secondo le modalità descritte nella nostra Politica di riservatezza dei dati personali. Visita il nostro sito per consultare la nostra Politica di riservatezza dei dati personali.



PERIODI DI NOLEGGIO PIU' LUNGI

Se hai scelto un noleggio di durata superiore ai 28 giorni/MultiMonth o Minilease della durata di diversi mesi, oltre alle Condizioni di noleggio, si applicano le condizioni dell'Addendum per i noleggi di durata superiore ai 28 giorni/Multimonth. Per le altre prenotazioni di veicoli a noleggio legate al tempo libero, se il noleggio dura 28 o più giorni, dovrai restituire il veicolo a una delle nostre agenzie almeno ogni 28 giorni o in qualsiasi momento ti venga richiesto, per consentirci di eseguire determinati controlli di manutenzione e rinnovare il tuo Contratto di noleggio. Se durante questo periodo ti forniamo un veicolo sostitutivo temporaneo, non possiamo garantire che sarà della stessa marca/modello o equivalente, ma ti restituiremo il veicolo che stavi utilizzando il più presto possibile. Ci riserviamo il diritto di rescindere il Contratto di noleggio in qualsiasi momento previo preavviso di 30 giorni, orale o scritto (anche via e-mail).

RITIRO

ADDEBITI

Il Contratto di noleggio mostra eventuali somme pagate in anticipo e tutti i costi concordati all'inizio del noleggio che non sono stati pagati in anticipo, oltre al tuo consenso a pagare queste e altre spese che dovessero emergere durante il periodo di noleggio.

IMPORTANTE: di solito, tratteniamo sulla tua carta di credito o di debito un importo (o prendiamo un deposito) pari almeno al preventivo indicato nel Contratto di noleggio. Tale importo verrà svincolato (o rimborsato) al momento della restituzione del veicolo dopo il pagamento delle spese di noleggio. Tuttavia, ti informiamo che potrebbero essere necessari fino a 30 giorni per lo svincolo di qualsiasi importo autorizzato in precedenza o deposito non utilizzati.

VEICOLO

Definizione: nelle presenti Condizioni di noleggio, tutti i riferimenti al "veicolo" si riferiscono al veicolo che ti forniamo a noleggio, incluso ogni eventuale veicolo sostitutivo, tutte le parti e gli accessori appartenenti a tale veicolo e l'equipaggiamento aggiuntivo fornito, come seggiolini per bambino o altri dispositivi GPS, lettori DVD, catene da neve, dispositivi WiFi portatili, ecc.

Per "Veicolo elettrico" si intende qualsiasi veicolo che utilizza esclusivamente l'alimentazione a batteria anziché il carburante diesel o a benzina e ogni sua parte e accessorio. Ai fini delle presenti Condizioni di noleggio, i veicoli ibridi vengono considerati "veicoli" (e non "Veicoli elettrici").

Condizioni: all'inizio del noleggio, forniremo un riepilogo di eventuali danni preesistenti nel Rapporto sulle condizioni del veicolo (VCR). Prima di partire, è importante che controlli le condizioni effettive del veicolo confrontandole con ciò che è indicato nel VCR. Eventuali differenze devono essere segnalate al personale dell'agenzia di noleggio, in modo che il VCR possa essere aggiornato prima che lasci l'agenzia.

Cura: è tua responsabilità prenderti cura del veicolo e ridurre il rischio di guasti e danni, rispettando le Limitazioni sul noleggio (riportate di seguito). Dovrai inoltre accertarti di utilizzare il carburante corretto e controllare con regolarità gli pneumatici. Se sul veicolo viene visualizzata una spia che avverte che è necessario il rabbocco di qualsiasi altro liquido, ad esempio l'olio, dovrai rabboccare secondo necessità e ti rimborseremo il costo del rabbocco dietro presentazione di una ricevuta. Se noleggi un Veicolo elettrico, si applicano anche le Condizioni relative ai Veicoli elettrici. È tua responsabilità guidare e parcheggiare il veicolo con la dovuta attenzione e rispettando le normative locali sulla circolazione stradale e in modo adeguato alle condizioni della strada. Sconsigliamo di fare affidamento su qualsiasi dispositivo GPS, poiché non sempre mostra il limite di velocità della strada che si percorre o la configurazione stradale per ogni zona.



IMPORTANTE: è tua responsabilità restituire il veicolo nelle condizioni in cui ti è stato consegnato, escludendo la normale usura. Nella misura consentita dalla legge, sarai ritenuto responsabile nei nostri confronti per eventuali danni aggiuntivi rilevati al momento della restituzione.

Carburante: il veicolo noleggiato ti verrà fornito con il serbatoio di carburante pieno. Sei tenuto a restituire il veicolo con il serbatoio pieno o a pagare il carburante aggiuntivo necessario per riempire il serbatoio al momento della restituzione, incluso l'Addebito per il servizio di rifornimento carburante per compensare i costi da noi sostenuti per rifornire il veicolo per tuo conto.

Se noleggi un Veicolo ibrido, non garantiamo alcun livello di carica della batteria al momento del ritiro. Durante il periodo di noleggio del veicolo, è tua responsabilità occuparti della ricarica del veicolo, e l'utilizzo di punti di ricarica pubblici dovrà avvenire in conformità ai loro termini e condizioni ed è a tuo carico. Questo punto non riguarda il noleggio di Veicoli elettrici.

LIMITAZIONI SUL NOLEGGIO

Utilizzo: il veicolo appartiene a noi, pertanto non potrai subaffittarlo, trasferirlo o venderlo. Non è consentito utilizzare il veicolo:

- per trasportare passeggeri dietro compenso (p. es. come taxi o per attività di car sharing o simili);
- fuoristrada o su strade non adatte al veicolo (inclusi i circuiti);
- quando è sovraccarico di passeggeri e/o bagagli;
- per trainare o spingere qualsiasi altro veicolo, rimorchio o altro oggetto (senza il nostro esplicito consenso);
- per trasportare oggetti che potrebbero danneggiare il veicolo (compresi materiali esplosivi o combustibili) o ritardare la nostra possibilità di noleggiare nuovamente il veicolo (a causa del suo cattivo stato o perché maleodorante);
 - per il trasporto di merci a pagamento (camion e furgoni possono trasportare merci solo per uso personale, a meno che non si disponga del nostro esplicito consenso);
- per partecipare a gare, rally o altre competizioni;
- nelle aree vietate, comprese le strade di servizio aeroportuali e aree associate;
- in violazione di qualsiasi norma sulla circolazione stradale o altre normative;
- per qualsiasi scopo illegale.

Le Condizioni specifiche del Paese potrebbero includere ulteriori Limitazioni sul noleggio in vigore nel Paese in cui si ritira e si utilizza il veicolo.

Guidatori autorizzati: concediamo la nostra autorizzazione a guidare il veicolo esclusivamente alle persone indicate nel Contratto di noleggio e a quelle che vengono aggiunte successivamente con la nostra esplicita autorizzazione. I guidatori autorizzati non devono però guidare se troppo stanchi o sotto l'influenza di sostanze che possono compromettere lo stato di attenzione o la capacità di reazione, come alcol, droghe o determinati farmaci.

Guida all'estero e viaggi oltreconfine: potrai guidare il veicolo solo nel Paese di noleggio. Se desideri guidare il veicolo in un altro Paese, dovrai ottenere la nostra autorizzazione preventiva e verrà applicata la Tassa transfrontaliera.

Noleggi multipli: non puoi noleggiare più di due veicoli contemporaneamente, a meno che tu non abbia aperto con noi un account aziendale e non abbia la nostra preventiva autorizzazione.

IMPORTANTE: se non rispetti le presenti Limitazioni sul noleggio:

- sarai ritenuto responsabile per eventuali danni, perdite e costi che subiamo a causa della mancata osservanza delle limitazioni;



- potresti perdere il vantaggio dei servizi di assistenza in caso di guasto, dell'assicurazione e delle limitazioni da responsabilità;
- potresti dover pagare dei costi aggiuntivi;
- ci riserviamo il diritto di rescindere dal Contratto di noleggio e riprendere il possesso del veicolo in qualsiasi momento a tue spese, e non avrai diritto ad alcun rimborso per la parte della tariffa di noleggio relativa al periodo in cui il veicolo non è stato utilizzato.

DURANTE IL NOLEGGIO

CHILOMETRAGGIO

Il Canone di noleggio potrebbe includere un numero massimo di chilometri che si possono percorrere. Se superi questo numero di chilometri, potrebbero esserti addebitati dei costi aggiuntivi. Prendi visione della sezione Addebiti riportata di seguito.

MULTE, PEDAGGI E ALTRI ADDEBITI

É tua responsabilità occuparti del pagamento di tutte le multe, pedaggi stradali, pedaggi dovuti per l'accesso a zone a traffico limitato e similari (incluse le multe per sosta vietata o le spese di parcheggio) correlati all'utilizzo del veicolo durante il noleggio. Una parte di questi addebiti verrà inviata a noi per il pagamento, provvederemo quindi a pagarli e ti richiederemo il relativo il rimborso. In alternativa, l'autorità competente o terze parti potrebbero chiederci di fornire loro i tuoi dati e provvederanno a contattarti direttamente. Nel caso in cui trasmettiamo i tuoi dati a terzi, ciò avverrà nel rispetto della nostra Politica di riservatezza dei dati personali.

IMPORTANTE: oltre a qualsiasi multa o addebito a tuo carico, potremmo anche chiederti il pagamento di una spesa amministrativa per coprire il tempo e i costi da noi sostenuti nella gestione di queste pratiche.

GUASTI

Assistenza: se riscontri problemi con il veicolo dovuti a guasto meccanico o incidente, dovrai contattare l'Assistenza stradale di emergenza (i dati di contatto sono disponibili nelle Condizioni specifiche del Paese oppure sui documenti consegnati insieme al veicolo, nel Contratto di noleggio o sugli adesivi all'interno del veicolo), in modo che possano fornirti assistenza. Anche se questo servizio è incluso nel tuo canone, sarai responsabile nei nostri confronti per eventuali costi in cui incorriamo per richieste di intervento per guasti causati da te (inclusi, ma non solo, errato rifornimento o esaurimento della carica della batteria, chiavi smarrite o lasciate nel veicolo chiuso). Ti preghiamo di tenere presente che non dovrai consentire a nessuno di eseguire interventi di manutenzione o riparazione del veicolo senza la nostra autorizzazione

Premium Emergency Roadside Assistance (PERS): in alcuni Paesi, è possibile acquistare questo prodotto aggiuntivo per coprire i costi delle richieste di intervento per guasti causati da te.

INCIDENTI

In caso di incidente, ti impegni a cooperare con noi e con i nostri assicuratori per qualsiasi indagine o procedimenti legali successivi. Dovrai inoltre effettuare le seguenti operazioni:

1. In qualsiasi caso:

- a. Informa immediatamente l'agenzia di noleggio;
- b. compila il Modulo europeo di segnalazione incidenti (troverai questo o un documento simile nel vano portaoggetti del veicolo) e inviane immediatamente una copia all'agenzia di noleggio (l'indirizzo e-mail è riportato sul Contratto di noleggio); e
- c. consulta le Condizioni specifiche del Paese per verificare se in tale Paese è necessario seguire procedure aggiuntive o diverse.



2. Inoltre, se qualcuno ha riportato lesioni:

- a. denuncia l'incidente alla polizia locale;
- b. non ammettere alcuna responsabilità;
- c. prendi nota dei nomi e degli indirizzi di tutti i soggetti coinvolti, compresi i testimoni.

3. Inoltre, se non è possibile guidare il veicolo, contatta l'Assistenza stradale di emergenza.

IMPORTANTE: se in seguito a un incidente non rispetterai queste istruzioni, i nostri prodotti per le limitazioni risarcitorie potrebbero essere considerati nulli.

DANNI E FURTO

Responsabilità: in caso di perdita, furto o danni al veicolo durante il noleggio, sei responsabile di tutte le perdite da noi subite (fino all'intero costo per la sostituzione del veicolo) e di tutti i costi da noi sostenuti, a meno che la perdita o il danno non siano causati direttamente da noi o abbiamo ricevuto un rimborso da terze parti o dai loro assicuratori.

IMPORTANTE: la tua responsabilità nei nostri confronti può includere (tra gli altri):

- costi di riparazione
- costi per la sostituzione di accessori o parti mancanti o danneggiati
- perdita di ricavi da noleggi
- spese per traino e deposito
- perdita di valore del veicolo e/o
- spese amministrative per coprire i costi da noi sostenuti per gestire queste questioni ed eventuali richieste di risarcimento correlate.

Sicurezza: la sicurezza del veicolo è tua responsabilità, e dovrai cercare di ridurre al minimo i rischi di furto o vandalismo parcheggiando in un luogo sicuro. Togli sempre dalla vista gli oggetti di valore (incluse eventuali radio rimovibili, lettori DVD, navigatore NeverLost o altri dispositivi GPS) e assicurati che il veicolo sia chiuso a chiave. Dovrai inoltre attenerti alle nostre istruzioni per la restituzione (fai clic qui o vedi la sezione Restituzione di seguito).

Furto: se il veicolo viene rubato, dovrai:

Immediatamente:

1. informare la polizia locale;
2. chiamare l'Assistenza stradale di emergenza;
3. chiamare l'agenzia di noleggio.

Non appena possibile, dovrai inoltre:

4. compilare il Rapporto sul furto presso l'agenzia di noleggio.

Devi essere in grado di dimostrare di aver prestato la massima attenzione restituendo le chiavi a noi, nonché una copia e/o un riferimento della denuncia alla polizia; in caso contrario, i nostri prodotti per le limitazioni risarcitorie saranno considerati nulli.

Assicurazione e limitazioni risarcitorie opzionali

Il Canone di noleggio include automaticamente l'Assicurazione per responsabilità civile verso terzi, che protegge te e qualsiasi guidatore autorizzato da eventuali richieste di risarcimento da parte di terzi per



morte, lesioni personali o danni alla proprietà altrui causati dal veicolo durante il noleggio. Inoltre (se non sono già inclusi nel canone) è possibile scegliere:

- limitazioni risarcitorie opzionali quali SuperCover, CDW e TP: per ridurre o eliminare la tua responsabilità nei nostri confronti per danni o perdita del veicolo; e
- Personal Insurance (PI): per ottenere una copertura per te e i tuoi passeggeri per (i) morte, lesioni e spese mediche, e (ii) perdita o danni ai beni personali, quando utilizzi il veicolo.

Questi prodotti sono soggetti a termini e condizioni ed è importante verificarli. Accettando i nostri prodotti opzionali, esprimi il tuo consenso anche ai termini e condizioni di questi prodotti aggiuntivi.

Assicurazione per responsabilità civile verso terzi: se hai acquistato un'assicurazione sulla franchigia o un prodotto simile da terze parti per coprire la tua responsabilità nei nostri confronti per la franchigia dovuta per i nostri prodotti per le limitazioni risarcitorie, rimarrai comunque responsabile nei nostri confronti per qualsiasi somma dovuta fino al valore della franchigia e dovrai rivolgerti direttamente alla tua assicurazione per richiedere il relativo rimborso.

IMPORTANTE: nella misura consentita dalla legge applicabile, la nostra assicurazione e i nostri prodotti per le limitazioni risarcitorie saranno nulli se violi il Contratto di noleggio o se la perdita o il danno sono causati intenzionalmente. Le nostre limitazioni risarcitorie possono anche essere nulle se la perdita o il danno sono causati da negligenza grave da parte tua o da parte di un guidatore autorizzato.

AGGIORNAMENTI SOFTWARE

A bordo dei veicoli, potrebbero essere presenti dei computer di bordo che propongono periodicamente degli aggiornamenti software. Ti ricordiamo di non aggiornare mai il software del veicolo, a meno che non ti venga espressamente richiesto da un nostro rappresentante. Se durante il noleggio viene visualizzata una richiesta di aggiornamento software, dovrai ignorarla o premere Annulla. Se aggiorni il software (tranne nel caso in cui un nostro rappresentante ti richieda espressamente di farlo), ciò avviene a tuo rischio, e noi non ci assumeremo alcuna responsabilità, incluse, tra le altre, quelle per mancato utilizzo, interruzione del servizio, incompatibilità con materiale formativo o altro.

RESTITUZIONE

PROCEDURA DI RESTITUZIONE

Requisiti: dovrai restituire il veicolo all'agenzia in cui è prevista la riconsegna entro l'orario indicato nel Contratto di noleggio o secondo quanto concordato con noi; in caso contrario, potrebbero esserti addebitati dei costi aggiuntivi (consulta la sezione Modifiche di seguito).

Restituzione al di fuori dell'orario di apertura: potrai restituire il veicolo al di fuori degli orari di apertura dell'agenzia previo nostro consenso, nel qual caso dovrai occuparti di:

- parcheggiare nel nostro parcheggio, oppure, se non disponibile, in un luogo sicuro nelle vicinanze e chiuderlo a chiave;
- lasciare sul sedile del conducente tutti i documenti pertinenti (ad esempio il biglietto di accesso al parcheggio, il Modulo europeo di segnalazione incidenti, la ricevuta del carburante (se la vettura viene restituita con il serbatoio pieno) ed eventuali ricevute del rabbocco di altri liquidi).

Inserire le chiavi con istruzioni chiare su dove trovare il veicolo nella cassetta di sicurezza delle chiavi dell'agenzia. La cassetta delle chiavi è segnalata in modo chiaro, non inserire le chiavi nella normale cassetta postale dell'ufficio. Non consegnare le chiavi a nessuno quando parcheggi il veicolo, anche se sembrano essere nostri dipendenti.



IMPORTANTE: se restituisci il veicolo al di fuori dell'orario di apertura, sarai ritenuto pienamente responsabile del veicolo, compresi eventuali danni, fino a quando non siamo in grado di individuarlo durante gli orari di apertura. Le spese di noleggio verranno calcolate al momento della riapertura dell'agenzia.

MODIFICHE

Modifica dell'orario o del luogo di restituzione: se desideri modificare l'orario o il luogo di restituzione o preferisci che veniamo noi a ritirare il veicolo, dovrai inviare un'e-mail all'agenzia di noleggio utilizzando l'indirizzo riportato nel Contratto di noleggio. Qualsiasi modifica alle modalità di restituzione concordate è a nostra discrezione e può comportare costi aggiuntivi.

IMPORTANTE: una modifica all'orario di restituzione potrebbe comportare un aumento dei costi di noleggio, poiché potrebbe essere applicata una tariffa diversa (corrente). Se modifichi il luogo di restituzione, potrebbe esserti addebitata un Tariffa di sola andata per coprire il costo che dobbiamo sostenere per riportare il veicolo all'agenzia dove ti è stato consegnato

Restituzione anticipata: se hai selezionato una tariffa per il pagamento posticipato, legata a un periodo di noleggio prestabilito, e poi restituisci il veicolo in anticipo, ricalcoleremo il costo del noleggio alle tariffe in vigore al momento della restituzione. Pagherai soltanto per i giorni di utilizzo, ma il ricalcolo potrebbe determinare un aumento o una riduzione del prezzo complessivo. Inoltre, ci riserviamo il diritto di applicare un Addebito per la restituzione anticipata per compensare parzialmente la mancata possibilità da parte nostra di noleggiare il veicolo durante il periodo rimanente in cui ti era stato riservato per l'utilizzo.

Restituzione in ritardo: le spese di noleggio vengono calcolate su periodi di 24 ore a partire dall'ora indicata nel Contratto di noleggio. Se restituisci il veicolo in ritardo, inizierà un nuovo periodo di 24 ore e ti sarà addebitato alla tariffa standard corrente insieme a ogni successivo periodo di 24 ore che inizierà prima della restituzione del veicolo. Per venirti incontro, in genere concediamo un breve "periodo di tolleranza" entro cui potrai restituire il veicolo senza dover pagare l'addebito per il giorno extra. In determinate circostanze, potremmo anche applicare un Addebito per la restituzione in ritardo per i costi sostenuti in caso di restituzione del veicolo a un orario diverso da quello concordato. Per ulteriori informazioni, puoi fare clic qui.

ADDEBITI

Notifica: al momento della restituzione, verificheremo il veicolo e aggiungeremo alla fattura eventuali importi aggiuntivi derivanti dal tuo utilizzo del veicolo, ad esempio per carburante, veicolo in cattive condizioni, danni, accessori mancanti e restituzione anticipata/in ritardo.

IMPORTANTE: alcuni addebiti non possono essere determinati con esattezza al momento della restituzione, ad esempio per danni importanti o nascosti o eventuali multe che riceviamo successivamente in relazione al tuo utilizzo del veicolo a noleggio. Prima di incassare il pagamento, ti comunicheremo via e-mail all'indirizzo che ci hai fornito l'importo di tali addebiti non appena viene determinato.

Fattura e pagamento: forniremo una fattura o un rendiconto finale delle spese al momento della restituzione, oppure via e-mail o tramite posta. Se non pagherai le spese entro il periodo indicato in fattura, ci riserviamo il diritto di addebitare degli interessi di mora al tasso di interesse legale applicabile sugli addebiti non pagati.

IMPORTANTE: come concordato nel Contratto di noleggio, ci riserviamo il diritto di addebitare eventuali importi dovuti sulla carta di credito o debito che hai presentato all'agenzia di noleggio, senza doverti richiedere nuovamente l'autorizzazione.

Ulteriori informazioni... ADDEBITI



(A) PREVENTIVO (CONSULTA IL TUO CONTRATTO DI NOLEGGIO)

Il tuo Contratto di noleggio contiene un preventivo degli importi dovuti per il noleggio. Di solito, questi importi comprendono quanto segue:

ADDEBITI OBBLIGATORI

Canone di noleggio

Il Canone di noleggio concordato è indicato sulla base di una tariffa giornaliera o settimanale e include l'assicurazione per responsabilità civile verso terzi. Il Canone di noleggio potrebbe includere la Collision Damage Waiver (CDW) e/o la Theft Protection (TP). Questo sarà indicato nel Contratto di noleggio.

Chilometraggio

Nel Canone di noleggio potrebbe essere inclusa anche una stima dei chilometri. Se superi il numero di chilometri stimato, potrebbe essere applicato un supplemento.

Carta di circolazione del veicolo

Ti addebiteremo una quota delle spese che dobbiamo sostenere per far circolare il veicolo su strada.

Supplemento per guidatori giovani

Può essere applicato se tu o qualsiasi guidatore aggiuntivo avete meno di 25 anni.

Tassa transfrontaliera

Si applica se guidi il veicolo al di fuori del Paese di noleggio. Ti garantisce assistenza stradale completa e cambio di veicolo illimitato se necessario mentre sei all'estero. Tieni presente che dovrai richiedere in anticipo la nostra autorizzazione per poter guidare il veicolo oltre i confini nazionali; se non otterrai la nostra autorizzazione potrebbero essere applicati addebiti e oneri aggiuntivi, e i prodotti assicurativi e/o per le limitazioni risarcitorie potrebbero essere considerati nulli.

PRODOTTI E SERVIZI OPZIONALI

Guidatore aggiuntivo

Applichiamo un supplemento standard per ogni guidatore aggiuntivo inserito nel noleggio per coprire i maggiori costi assicurativi a nostro carico.

Tariffa di sola andata

Può essere applicata se si restituisce il veicolo in un luogo diverso da quello di ritiro. Al momento della prenotazione, ti verrà comunicato se questa opzione è disponibile per il tuo viaggio.

Spese di consegna e ritiro

Si applica se richiedi che il veicolo a noleggio venga consegnato o ritirato presso un luogo diverso dalla nostra agenzia di noleggio.

Assicurazione e limitazioni risarcitorie opzionali

Il Contratto di noleggio mostrerà se hai accettato o rifiutato la nostra assicurazione e le limitazioni risarcitorie opzionali o se sono in altro modo incluse nel canone. Inoltre, sono riportati la franchigia applicabile per ogni incidente alla Collision Damage Waiver (CDW) e alla Theft Protection (TP) e l'intero importo per il periodo di noleggio concordato, incluse tasse.

Equipaggiamento opzionale

Il Contratto di noleggio elenca tutti gli equipaggiamenti opzionali che hai selezionato, come seggiolini per neonati/bambini, pneumatici invernali, navigatore Neverlost o altri dispositivi GPS, e mostra l'importo totale per il periodo di noleggio concordato.

TOTALE



Costo del noleggio stimato

I costi totali stimati all'inizio del noleggio, incluse tasse. I costi sono "stimati" in quanto escludono eventuali spese per il carburante o altre spese che potrebbero derivare dall'utilizzo del veicolo durante il noleggio.

Costo del noleggio stimato totale

Il costo del noleggio stimato più il supplemento massimo che potrebbe esserti addebitato per il carburante se restituisci il veicolo senza fare rifornimento (ovvero il costo di un pieno di carburante più l'Addebito per il servizio di rifornimento carburante alle tariffe correnti).

(B) POTENZIALI COSTI AGGIUNTIVI

A seguito del tuo utilizzo del veicolo o di incidenti verificatisi durante il tuo periodo di noleggio, potrebbero esserti addebitati dei costi aggiuntivi. Questi includono i seguenti:

CARBURANTE

Fuel Purchase Option (FPO)

Paghi in anticipo un pieno di carburante (non sono previsti rimborsi per il carburante non utilizzato).

Prezzo di rifornimento

Se non fai il pieno al veicolo prima della restituzione e non hai optato per la FPO, ti verrà addebitato un costo per ogni litro di carburante necessario per riempire il serbatoio.

Addebito per il servizio di rifornimento carburante

Si applica in aggiunta all'importo addebitato per fare il pieno se facciamo noi il pieno del serbatoio per tuo conto alla restituzione e non hai scelto l'opzione FPO.

Se hai noleggiato un Veicolo elettrico, consulta le Condizioni relative ai Veicoli elettrici per scoprire quali sono gli addebiti specifici aggiuntivi e/o alternativi.

CONDIZIONI DEL VEICOLO

Addebiti per danni e/o perdite

(i) Se non hai acquistato i nostri prodotti per le limitazioni risarcitorie (ad es. CDW e TP) e il veicolo viene rubato, perso o danneggiato, sei ritenuto responsabile fino all'intero valore del veicolo.

(ii) Se hai acquistato i nostri prodotti per le limitazioni risarcitorie e il veicolo viene rubato, perso o danneggiato, sei responsabile di ogni incidente per l'importo della franchigia (a meno che i prodotti per le limitazioni risarcitorie non siano stati dichiarati nulli).

L'acquisto della SuperCover dispensa dalla responsabilità sulla franchigia.

Addebiti per accessori/parti mancanti

Si applicano se ci sono parti o accessori del veicolo (inclusi eventuali extra opzionali noleggiati, come seggiolini per auto o dispositivi GPS, ecc.) che non vengono restituiti insieme al veicolo o sono danneggiati e devono quindi essere sostituiti.

Addebito per la sostituzione del cavo di ricarica dei veicoli ibridi

Quando noleggi un Veicolo ibrido plug-in, ti viene fornito con uno o più cavi di ricarica. Se non provvedi a restituirli insieme al veicolo o se sono danneggiati (escludendo la normale usura), ti verrà addebitato il costo per la sostituzione di tali cavi.

Spese di amministrazione per danni



Importo fisso addebitato per il recupero dei nostri costi per la gestione dei danni causati al veicolo. Se si acquista la SuperCover, nella maggior parte dei Paesi questo addebito non viene applicato.

Addebito per pulizia extra

Si applica se il veicolo restituito necessita di una pulizia più approfondita rispetto a quella standard in preparazione al noleggio successivo.

Supplemento fumatori

In tutti i veicoli è vietato fumare; questo addebito copre i costi di preparazione del veicolo per il noleggio successivo.

Se hai noleggiato un Veicolo elettrico, consulta le Condizioni relative ai Veicoli elettrici per scoprire quali sono gli addebiti aggiuntivi e/o alternativi.

USO DEL VEICOLO

Pedaggi autostradali e per strade locali

Il pagamento di tutti i pedaggi autostradali e per le strade locali durante il noleggio è a tuo carico.

Sanzioni per infrazioni stradali e multe

Sei tenuto al pagamento dell'intero importo di eventuali multe per sosta vietata, spese di parcheggio, sanzioni per infrazioni stradali o altre contravvenzioni nelle quali incorri durante il noleggio.

Spese di amministrazione per contravvenzioni

Importo standard addebitato per recuperare i nostri costi di gestione per il pagamento di pedaggi, multe per sosta vietata, spese di parcheggio, sanzioni per infrazioni stradali o altre contravvenzioni nelle quali incorri durante il noleggio.

RESTITUZIONE ANTICIPATA/IN RITARDO

Addebito per restituzione anticipata

Se hai selezionato una tariffa con pagamento posticipato, legata a un periodo di noleggio prestabilito, e poi restituisci il veicolo in anticipo, ricalcoleremo il costo del noleggio alle tariffe in vigore al momento della restituzione. Pagherai soltanto per i giorni di utilizzo, ma il ricalcolo potrebbe determinare un aumento o una riduzione del prezzo complessivo. Inoltre, ci riserviamo il diritto di applicare un Addebito per la restituzione anticipata per compensare parzialmente la mancata possibilità da parte nostra di noleggiare il veicolo durante il periodo rimanente in cui ti era stato riservato per l'utilizzo.

Giorni di noleggio aggiuntivi

Se non restituisci il veicolo nei tempi prestabiliti, potrebbe venirti addebitato un giorno in più di noleggio per il veicolo ed eventuali equipaggiamenti opzionali per ogni nuovo periodo di 24 ore applicando il canone di noleggio corrente. Tuttavia è previsto un "periodo di tolleranza" di 29 minuti dopo l'orario concordato, entro i quali potrai restituire il veicolo senza addebiti aggiuntivi.

Addebito per restituzione in ritardo

Oltre ad addebitare giorni di noleggio aggiuntivi per la restituzione in ritardo, ci riserviamo il diritto di applicare un Addebito per la restituzione in ritardo per compensare in parte i costi che sosteniamo nella ricerca di un veicolo alternativo per soddisfare la richiesta di chi aveva prenotato il veicolo dopo di te, oltre ai costi amministrativi che sosteniamo per contattarti per richiedere la restituzione.

Tutti gli addebiti sono calcolati in base alle nostre tariffe correnti e il calcolo finale viene effettuato al termine del noleggio



Ulteriori informazioni...

IL CARBURANTE

Il carburante non è incluso nel Canone di noleggio. Il veicolo ti verrà consegnato con il serbatoio pieno di carburante e potrai decidere come pagare il carburante che utilizzi durante il noleggio. Potrai scegliere tra le seguenti opzioni:

ACQUISTARE UN PIENO ALL'INIZIO... Fuel Purchase Option (FPO), spesso chiamata "full to empty" (da pieno a vuoto).

All'inizio del noleggio, ti addebitiamo un pieno di carburante a un prezzo competitivo rispetto a quello applicato dalle stazioni di servizio locali. Non sarà quindi necessario riempire il serbatoio prima di restituire il veicolo e non dovrai pagarci nessun supplemento per il carburante. Si tratta di una buona soluzione nel caso tu debba affrontare un viaggio di molti chilometri in cui è probabile che userai un intero serbatoio di benzina. Ti ricordiamo che l'eventuale carburante non utilizzato non ti sarà rimborsato.

RESTITUIRE IL VEICOLO CON IL PIENO DI SERBATOIO...

Spesso chiamata politica "full to full" (da pieno a pieno). In questo caso restituirai il veicolo dopo aver fatto il pieno di serbatoio presso una stazione di servizio locale. Questa è una buona soluzione nel caso di viaggi di pochi chilometri.

IMPORTANTE: l'indicatore di livello del carburante potrebbe continuare a indicare che il serbatoio è "pieno" anche dopo aver percorso molti chilometri dall'ultimo rifornimento. Per ovviare a questo problema, ti chiediamo di fare il pieno presso un distributore che si trovi a meno di 15 km/10 miglia dall'agenzia di restituzione e di presentare lo scontrino del distributore al momento della riconsegna del veicolo. In caso contrario, ci riserviamo il diritto di applicare un addebito; per ulteriori informazioni, rivolgiti al banco

...O SENZA AVER FATTO IL PIENO

Una buona soluzione se sei di fretta, non hai acquistato la FPO e non hai tempo di fare rifornimento prima della restituzione. Addebito per il carburante Ti verrà addebitato il costo di ogni litro di carburante necessario per riempire il serbatoio, incluso o maggiorato dell'Addebito per il servizio di rifornimento carburante per il servizio che ti viene prestato. I prezzi sono indicati nel Contratto di noleggio.

Per tua comodità, nel Contratto di noleggio vengono solitamente inseriti due preventivi per dare un'idea di quali sono i costi potenziali nel caso in cui il veicolo venga restituito senza il pieno:

- senza carburante (cioè presupponendo che il veicolo venga restituito con il pieno); e
- con il pieno di carburante incluso (cioè presupponendo che il veicolo sia restituito senza carburante, per indicare l'importo massimo possibile).

In caso di ulteriori dubbi, rivolgiti al banco al momento del ritiro del veicolo. Questa sezione è valida se hai noleggiato un Veicolo ibrido. Non è necessario che ti accerti che il veicolo ibrido venga restituito con uno specifico livello di carica della batteria. Questa sezione non riguarda invece il noleggio di Veicoli elettrici.

Ulteriori informazioni... DANNI AL VEICOLO

Le tue responsabilità in caso di danni al veicolo sono descritte nella sezione Danni e furto delle presenti Condizioni di noleggio. Di seguito sono illustrati il modo in cui vengono valutati e applicati gli addebiti per danni e il modo in cui vengono gestite eventuali controversie relative ai danni rilevati.



CONTROLLO DEL VEICOLO

All'inizio del noleggio, forniremo un riepilogo di eventuali danni preesistenti nel Rapporto sulle condizioni del veicolo (VCR). Ti invitiamo a verificare che non contenga errori prima di lasciare l'agenzia di noleggio. Controlleremo inoltre il veicolo quando ci viene restituito e registreremo eventuali nuovi danni (ad esclusione alla normale usura) su un Rapporto di valutazione dei danni (DAR) e te ne forniremo una copia.

Normale usura

Questa espressione sta a indicare un "normale logoramento dovuto a un uso ragionevole" e include graffi e scheggiature minori, piccole ammaccature e normale usura dei battistrada degli pneumatici e delle spazzole dei tergicristalli. Nei periodi di punta, il nostro staff avrà bisogno di un tempo dai 20 ai 30 minuti per completare l'ispezione e concordare insieme a te eventuali danni rilevati. Se sei di fretta e non puoi aspettare, qualsiasi nuovo danno verrà valutato e ti verrà addebitato in tua assenza.

Danni nascosti

Durante il controllo alla restituzione, alcuni danni potrebbero non essere evidenti, come ad esempio quelli causati a componenti inaccessibili del veicolo (ad esempio motore, serbatoio del carburante o frizione) o nascosti a causa della scarsa illuminazione o delle condizioni meteorologiche avverse. Nel caso in cui riscontrassimo danni di questo tipo, provvederemo a informarti inviandoti un'e-mail all'indirizzo che ci hai fornito, presentandoti le dovute prove, prima di addebitarti i relativi costi.

ACCERTAMENTO E ADDEBITO DEI DANNI

Se hai acquistato un prodotto per le limitazioni risarcitorie valido, ti addebiteremo il danno per l'importo della franchigia che si applica (che può essere pari a zero o una franchigia ridotta) a meno che il prodotto per le limitazioni risarcitorie non sia stato dichiarato nullo.

Gli scenari più frequenti sono i due seguenti:

i. danni riportati nella nostra matrice

Il nostro obiettivo è quello di affrontare la questione dei danni in modo rapido e pratico, utilizzando la nostra matrice relativa alla riparazione dei danni. Questa riporta i costi medi di riparazione dei danni minori più comuni basati sui costi dei carrozzieri per componenti e manodopera. La matrice dei danni è verificata annualmente da revisori indipendenti imparziali.

Laddove possibile, addebiteremo i costi per danni in linea con la nostra matrice. Al momento della restituzione, ti invieremo un'e-mail con il Rapporto di valutazione dei danni (DAR), dove sono elencati i dettagli degli addebiti per danni, incluse le foto. I costi dei danni e le eventuali spese amministrative dovute saranno inclusi nella fattura finale.

ii. danni non riportati nella nostra matrice

In questo caso, richiederemo al nostro perito di effettuare una valutazione del danno. Il nostro obiettivo è completare questa valutazione entro 20 giorni. Tuttavia, possono essere necessari fino a 90 giorni se sono coinvolti anche terzi o la polizza. Al momento della restituzione, ti invieremo un'email con il Rapporto di valutazione dei danni (DAR) in cui viene descritto il danno, incluse le foto. Una volta che il perito avrà completato la valutazione, ti invieremo una fattura separata dei costi dei danni e qualsiasi spesa amministrativa dovuta. L'importo ti verrà comunicato tramite e-mail all'indirizzo che ci hai fornito almeno sette giorni prima dell'addebito sulla tua carta di credito.



Notifica e prove

Per ogni addebito per danni effettuato forniremo le dovute prove, ovvero (i) numero del Contratto di noleggio, data e agenzia di restituzione, (ii) una stima dei danni effettuata da una carrozzeria e/o la fattura delle riparazioni e (iii) un VCR firmato, l'eventuale Modulo di segnalazione incidenti, fotografie del danno sul posto e del contachilometri.

CONTROVERSIE

1. Se decidi di contestare l'importo addebitato per i danni, invieremo tutte le informazioni, comprese eventuali argomentazioni e le prove a supporto da te fornite al nostro Reparto addetto alle riscossioni, che valuterà nuovamente il caso. Se il Reparto accetta le tue contestazioni, ti verrà addebitato un importo rivisto e, se il pagamento è già stato incassato, riceverai un rimborso totale o parziale. Se la contestazione non viene accettata, procederanno alla riscossione della somma fatturata.
2. Se ritieni che la nostra valutazione non sia corretta, puoi contattare il Reparto relazioni con i clienti, che analizzerà il caso per intero, e, se ritiene che gli addebiti effettuati non siano corretti, ti rimborserà le somme a te spettanti. Il reparto cerca di rispondere a tutti i contatti dei clienti entro 14 giorni.
3. Nel caso in cui anche il Reparto relazioni con i clienti non sia in grado di risolvere il problema in modo per te soddisfacente, ti inviteremo, quando possibile, a contattare un giudice indipendente, la cui decisione sarà per noi vincolante.

Ulteriori informazioni... ASSICURAZIONE E LIMITAZIONI RISARCITORIE

Le nostre assicurazioni e limitazioni risarcitorie coprono i principali rischi in cui si può incorrere quando si è alla guida di un veicolo. Questi prodotti possono essere inclusi nel tuo canone o disponibili come prodotti opzionali extra. Di seguito sono riepilogati i vantaggi, le limitazioni e le esclusioni principali riguardanti questi prodotti.



DESCRIZIONE E VANTAGGI	LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI PRINCIPALI
------------------------	--------------------------------------

ASSICURAZIONE PER RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI (TPLI) LA TUA RESPONSABILITÀ VERSO TERZI (OVVERO SOGGETTI DIVERSI DA NOI)	
--	--

<p>La TPLI è inclusa automaticamente nel Canone di noleggio. Questa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • soddisfa tutti i requisiti legali in materia di responsabilità civile verso terzi; • protegge te e qualsiasi guidatore autorizzato da eventuali richieste di risarcimento da parte di terzi (inclusi i tuoi passeggeri) per morte, lesioni personali o danni alla proprietà altrui causati dall'uso del veicolo durante il noleggio. 	<p>Nella misura consentita dalla legge applicabile, i prodotti assicurativi e per le limitazioni risarcitorie saranno considerati nulli e non ti forniranno alcuna protezione se:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hai violato gli obblighi derivanti dal Contratto di noleggio; consulta in particolare la sezione Limitazioni sul noleggio delle presenti Condizioni di noleggio; • la perdita o il danno sono causati intenzionalmente; • il conducente non era stato autorizzato da noi come guidatore principale o aggiuntivo.
--	--

PRODOTTI PER LE LIMITAZIONI RISARCITORIE (CDW, TP, SUPERCOVER, GLASS & TYRES) LA TUA RESPONSABILITÀ NEI CONFRONTI DI NOLOÈ (PER PERDITA O DANNI AL VEICOLO)	
--	--

<p>La tua responsabilità nei nostri confronti per perdita o danni al veicolo può estendersi all'intero valore del veicolo. Per ridurre o eliminare questa responsabilità, puoi scegliere di acquistare i prodotti per le limitazioni risarcitorie elencati di seguito. NB: alcune delle nostre limitazioni risarcitorie (ad es CDW e TP) potrebbero essere già incluse nel tuo Canone di noleggio (controlla il Contratto di noleggio) e sono soggette a franchigia. Altre (ad es. SuperCover e Glass & Tires) sono opzionali e integrano la copertura della CDW e della TP eliminando in parte o completamente la franchigia in determinate circostanze.</p>	<p>Oltre alle limitazioni elencate nella sezione sopra dedicata alla TPLI, i prodotti per le limitazioni risarcitorie saranno considerati nulli, quindi la tua responsabilità nei nostri confronti per danni o perdita non sarà ridotta o eliminata, in caso di negligenza grave (ad es. nel caso in cui si agisca in un modo che si sa o si dovrebbe sapere che è probabile che provochi danni) da parte tua o del guidatore autorizzato, inclusi in particolare i casi seguenti:</p> <p>mancata valutazione dell'altezza del veicolo, ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in caso di scontro con la parte superiore del veicolo o contro degli oggetti sporgenti; • in caso di scontro contro una barriera troppo bassa sotto alla quale il veicolo non passa; • in caso di scontro contro una barriera di un parcheggio prima che si sia completamente aperta; <p>guida su una strada in condizioni inadeguate, ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • guida su una strada in cattive condizioni senza la dovuta cautela, con conseguenti danni al telaio; • guida su una spiaggia, con conseguenti danni dovuti all'acqua salata e/o alla sabbia; • guida su strade allagate, con conseguenti danni al motore. <p>utilizzo improprio del veicolo, ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • inserimento di carburante errato nel veicolo o contaminazione del serbatoio del carburante o del serbatoio AdBlue; • danni causati dall'aver ignorato una spia di avvertimento;
<p>COLLISION DAMAGE WAIVER (CDW) La CDW è spesso inclusa nel canone e riduce la tua responsabilità nei nostri confronti all'importo della franchigia applicabile (indicata nel Contratto di noleggio). Questa limitazione si applica a ogni danno non derivante da furto, tentato furto o atto vandalico. Alcuni esempi di danni coperti da CDW includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • scontro con un oggetto fisso o in movimento (ad es. danni causati in caso di incidente); • perdita di controllo del veicolo, a condizione che non sia causata da una grave negligenza da parte tua o di qualsiasi guidatore autorizzato; • eventi naturali, come neve, grandine, alluvioni o caduta di massi; • incendio causato da un difetto del veicolo, tra cui un guasto elettrico, o da incendi o esplosioni adiacenti, atti criminali o terroristici; • danni agli pneumatici e ai finestrini causati da oggetti sulla strada o sollevati dalla strada. 	



<p>THEFT PROTECTION (TP)</p> <p>La TP è spesso inclusa nel canone e riduce la tua responsabilità nei nostri confronti all'importo della franchigia applicabile (indicata nel Contratto di noleggio). Questa limitazione si applica a ogni perdita o danno al veicolo derivante da furto, tentato furto o atto vandalico. Alcuni esempi di incidenti coperti da TP includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • danni causati da intrusione nel veicolo; • tentativo di furto del veicolo o dei suoi accessori (ad es. autoradio); • atti vandalici (ad es. antenna piegata, specchietto rotto); • furto del veicolo. 	<ul style="list-style-type: none"> • bruciatura della frizione (dovuta a un cattivo uso prolungato) o uso del freno a mano in modo errato; • danni ai cerchioni causati dalla guida con pneumatici sgonfi; • montaggio di oggetti non autorizzati all'interno o all'esterno del veicolo; • trasporto di materiali particolarmente sporchi o maleodoranti tali da comportare costi di pulizia aggiuntivi o che danneggiano o bruciano gli interni. <p>azioni che contribuiscono al danno o al furto del veicolo, ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • danni causati dalla chiusura delle chiavi nel veicolo o dalla perdita delle chiavi; • danni causati da finestrini lasciati aperti; • perdita del veicolo causata dal mancato utilizzo del sistema antifurto (se fornito); • perdita del veicolo quando non si è in grado di restituire le chiavi.
<p>SUPERCOVER (SC)</p> <p>La SC è un prodotto opzionale che ti permette di viaggiare senza pensieri, in quanto: • elimina la tua potenziale responsabilità nei nostri confronti per l'importo della franchigia prevista per la CDW o la TP per perdite o danni al veicolo durante il noleggio; • ti esonera dal pagamento di eventuali spese di amministrazione per danni che altrimenti sarebbero dovute. La SuperCover è soggetta ad alcuni termini, condizioni ed esclusioni. Per maggiori informazioni, leggi qui e fai riferimento alle Condizioni specifiche del Paese.</p>	<p>Ulteriori limitazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessori. Le nostre limitazioni risarcitorie non coprono eventuali accessori (ad es. il navigatore o altri dispositivi GPS, dispositivi Wi-Fi portatili, portasci, catene da neve, seggiolini per bambini ecc.) presi a noleggio. Nel caso in cui questi accessori vengano persi o subiscano dei danni, per qualsiasi ragione, ti sarà addebitato il costo da noi sostenuto per sostituirli; • Parti. A meno che il veicolo non sia stato rubato o coinvolto in un incidente, le nostre limitazioni risarcitorie non coprono alcuna parte rimovibile del veicolo se al momento della restituzione è mancante (ad es. chiavi elettroniche, chiavi "Key Fob", cavi di ricarica, cappelliere, giubbotti o triangoli di segnalazione, schede SD del GPS, cassette di pronto soccorso, estintori ecc.); • Spese di amministrazione per danni. CDW, TP e Glass & Tires non coprono le spese amministrative per danni che potrebbero essere applicate a ogni danno che si verifica durante il noleggio; • Furto dei tuoi beni. I danni e il furto di effetti personali, di oggetti di lavoro o di merci trasportati nel veicolo non sono coperti dalle nostre limitazioni risarcitorie. Per ottenere una copertura per i tuoi effetti personali puoi acquistare la Personal Insurance (PI).
<p>GLASS & TYRES (G&T)</p> <p>G&T è un prodotto opzionale e un'alternativa più economica rispetto a SC. Dove disponibile, elimina la tua potenziale responsabilità nei nostri confronti per l'importo della franchigia della CDW e della TP per danni solo ai cristalli del veicolo (incluso il tettuccio) e agli pneumatici.</p>	<p>Ulteriori limitazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessori. Le nostre limitazioni risarcitorie non coprono eventuali accessori (ad es. il navigatore o altri dispositivi GPS, dispositivi Wi-Fi portatili, portasci, catene da neve, seggiolini per bambini ecc.) presi a noleggio. Nel caso in cui questi accessori vengano persi o subiscano dei danni, per qualsiasi ragione, ti sarà addebitato il costo da noi sostenuto per sostituirli; • Parti. A meno che il veicolo non sia stato rubato o coinvolto in un incidente, le nostre limitazioni risarcitorie non coprono alcuna parte rimovibile del veicolo se al momento della restituzione è mancante (ad es. chiavi elettroniche, chiavi "Key Fob", cavi di ricarica, cappelliere, giubbotti o triangoli di segnalazione, schede SD del GPS, cassette di pronto soccorso, estintori ecc.); • Spese di amministrazione per danni. CDW, TP e Glass & Tires non coprono le spese amministrative per danni che potrebbero essere applicate a ogni danno che si verifica durante il noleggio; • Furto dei tuoi beni. I danni e il furto di effetti personali, di oggetti di lavoro o di merci trasportati nel veicolo non sono coperti dalle nostre limitazioni risarcitorie. Per ottenere una copertura per i tuoi effetti personali puoi acquistare la Personal Insurance (PI).

PERSONAL INSURANCE (PI) PROTEZIONE CONTRO LESIONI PERSONALI E PERDITA O DANNI AI PROPRI OGGETTI PERSONALI.	
<p>PI è un'assicurazione facoltativa ideata per soddisfare le richieste e le esigenze di coloro che desiderano una copertura per rischi non contemplati dai suddetti prodotti assicurativi e di limitazione risarcitoria. Fornisce a tutti gli occupanti del veicolo una copertura per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • morte, lesioni e spese mediche derivanti da un incidente; • danni o perdita di oggetti personali conservati all'interno del veicolo. 	<p>La copertura è fornita attraverso pagamenti fissi in soluzione unica soggetti a piccole franchigie applicabili e può essere ritenuta nulla in caso di violazione degli obblighi stabiliti dal Contratto di noleggio, tranne nel caso in cui tu sia in grado di dimostrare che l'incidente non era in alcun modo riconducibile a tale violazione. Le esclusioni includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • perdita o danni ad alcuni oggetti, inclusi gioielli, denaro contante, animali, oggetti di lavoro e merci;



	<ul style="list-style-type: none"> oggetti rubati dal veicolo non chiuso a chiave o lasciati in vista o durante la notte nel veicolo; malattie o condizioni mediche preesistenti.
PREMIUM EMERGENCY ROADSIDE ASSISTANCE (PERS) LA TUA RESPONSABILITÀ NEI CONFRONTI DI NOLOÈ PER I COSTI DERIVANTI DA GUASTI (A TE IMPUTABILI)	
PERS è un prodotto opzionale che integra l'Assistenza stradale di emergenza inclusa nel canone. Copre i costi di intervento e recupero del veicolo per i quali altrimenti saresti responsabile tu nel caso in cui l'intervento o il guasto sia da ricondurre a una tua colpa. Esempi di costi di intervento coperti includono: <ul style="list-style-type: none"> chiavi perse o chiuse all'interno del veicolo; veicolo rimasto senza carburante o utilizzo del carburante sbagliato; batteria scarica. 	Sarai comunque ritenuto responsabile per: <ul style="list-style-type: none"> il costo per l'eventuale sostituzione di batterie o chiavi; danni al veicolo a seguito dell'intervento, compresa la sostituzione di cristalli; carburante di sostituzione nel caso in cui sia stato utilizzato un carburante sbagliato; costi di viaggio nel caso sia necessario un veicolo sostitutivo. In ogni caso, gli incidenti derivanti da interventi necessari per tua colpa.

Ulteriori informazioni... SINTESI SULLA PRIVACY

Per fornire i servizi da te richiesti, abbiamo bisogno di raccogliere e conservare alcuni tuoi dati personali. Quando noleggi un nostro veicolo, acconsenti all'utilizzo dei tuoi dati personali secondo le modalità descritte nella nostra Politica di riservatezza dei dati personali. Di seguito sono riportate le informazioni principali relative all'utilizzo da parte nostra dei dati personali.

UTILIZZI OPERATIVI

Utilizziamo i tuoi dati personali per i nostri legittimi interessi, tra cui analisi statistica, controllo del credito e protezione dei nostri beni. Questo può includere la divulgazione dei tuoi dati personali ad assicuratori e ad altre organizzazioni che ci forniscono assistenza nelle procedure di recupero e gestione di rivendicazioni fraudolente. Se utilizzi un numero CDP (codice sconto sui prezzi o altri vantaggi) collegato a un'azienda, ci fornisci il permesso di condividere i tuoi dati personali riguardanti il tuo noleggio con questa azienda per applicare lo sconto e accreditare eventuali punti socio. Ti informiamo che per motivi di sicurezza alcuni veicoli sono geolocalizzati tramite GPS e potremmo salvare queste informazioni se necessarie a tale scopo.

UTILIZZI DI MARKETING

Utilizzeremo i tuoi dati personali per scopi di marketing solo con il tuo consenso (laddove tu abbia avuto la possibilità di negare il consenso). Puoi cancellare la sottoscrizione alle comunicazioni promozionali in qualsiasi momento.

ACCESSO AI TUOI DATI PERSONALI

É tuo diritto richiedere l'accesso, la correzione e/o la cancellazione dei tuoi dati personali in nostro possesso.

Ulteriori informazioni... CONTATTI

Se hai bisogno di discutere con noi di qualsiasi aspetto del noleggio o non sei soddisfatto della tua esperienza di noleggio, hai le seguenti possibilità:

CHIEDI A NOI...	CONSULENZA INDIPENDENTE
DURANTE IL NOLEGGIO In caso di domande o problemi durante il noleggio (ad esempio, per modificare l'orario o il luogo di restituzione), puoi inviare un'e-mail all'agenzia in	ECRCS Se a tuo avviso non siamo in grado di risolvere un problema in modo soddisfacente, puoi contattare lo European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)



<p>qualsiasi momento utilizzando l'indirizzo fornito nel Contratto di noleggio. Alla restituzione, puoi segnalare al personale dell'agenzia qualsiasi altro problema legato al noleggio. In caso di incidente o guasto, devi contattare il numero dell'Assistenza stradale di emergenza.</p>	
<p>DOPO IL NOLEGGIO Se non sei d'accordo con qualsiasi addebito che è stato effettuato alla restituzione o intendi fare un reclamo relativo alla tua esperienza di noleggio, contatta il Servizio clienti che ti aiuterà a risolvere eventuali problemi:</p> <ul style="list-style-type: none">• via e-mail• attraverso la Chat whatsapp <p>Cerchiamo di rispondere a tutti i contatti dei clienti entro 14 giorni.</p>	<p>a condizione che tu sia residente nell'UE o nel Regno Unito e che il noleggio sia avvenuto in un diverso Paese all'interno dell'UE o nel Regno Unito. L'ECRCS è un servizio di conciliazione indipendente, in cui operano persone che conoscono il settore del noleggio delle auto. In caso di richieste, l'ECRCS confronta eventuali reclami con un Codice di condotta delle aziende di noleggio auto, redatto da Leaseurope per conto del settore e che noi abbiamo sottoscritto.</p> <p>Se un'azienda ha violato le disposizioni del Codice, l'ECRCS delibera automaticamente una condanna contro di essa. In caso contrario, decideranno in merito al caso. Noi ci impegniamo a rispettare la decisione dell'ECRCS.</p>

Condizioni specifiche del Paese – Italia

Non è consentito guidare o consegnare nel Regno Unito un veicolo preso a noleggio in Italia. Se abbiamo motivo di credere che tu abbia portato il veicolo nel Regno Unito senza la dovuta autorizzazione, ciò costituirà una violazione delle nostre Condizioni di noleggio, e qualsiasi assicurazione e limitazione risarcitoria ottenuta (da parte di fornitori terzi, CDW, TP, SuperCover, PI) verrà dichiarata nulla. Sarai ritenuto pienamente responsabile di eventuali danni o perdite al veicolo e sarai responsabile di tutte le perdite conseguenti, incluso il costo del rimpatrio del veicolo danneggiato. Per coprire i costi, ti verrà addebitato un importo di 2.317 € come liquidazione dei danni per i costi sostenuti per il rimpatrio del veicolo. Per quanto riguarda questa liquidazione dei danni, potrai scegliere di dimostrare che non è stata subita alcuna perdita o che la perdita è notevolmente inferiore all'importo della liquidazione dei danni.

Assistenza stradale di emergenza

Chiama il numero fornito tra i fogli consegnati.

Accesso a zone a traffico limitato: multe

Ti preghiamo di tenere presente che nella maggior parte delle città storiche italiane vi sono delle zone ad accesso limitato (chiamate ad es. “zona a traffico limitato” o “varco attivo”), controllate da dispositivi elettronici e telecamere. Ai veicoli che entrano in queste zone durante gli orari coperti da divieto vengono inflitte multe per infrazione stradale. Le multe potrebbero essere anche notificate con un notevole ritardo (ad es. sei mesi). Nel caso ricevessimo delle multe inflitte durante il tuo noleggio, procederemo ad addebitarti i relativi costi.

Furti di veicoli in Italia

In Italia, i furti di veicoli sono molto frequenti. Ti preghiamo di accertarti:

- di non allontanarti mai dal veicolo senza averlo chiuso a chiave e non lasciare mai le chiavi incustodite;
- di non consegnare mai le chiavi a personale non autorizzato;
- di evitare di parcheggiare in strada durante la notte e utilizzare solo aree di parcheggio sorvegliate nelle principali zone turistiche del Sud Italia (ad es. Pompei, Napoli, Palermo, Catania, Tropea, Bari e Salento).



Ti ricordiamo che la mancata adozione delle opportune misure di sicurezza può rendere nulla la Theft Protection (TP) e in tal caso sarai ritenuto responsabile nei nostri confronti per l'intero valore di mercato del veicolo. Sottolineiamo che la SuperCover, in caso di furto avvenuto nelle regioni Campania e Puglia, ridurrà la tua responsabilità per la franchigia prevista dalla TP soltanto di 500 €.

Fatturazione elettronica

Con la presente accetti che ti venga inviata la fattura elettronicamente all'indirizzo e-mail che ci hai fornito.